

Általános Szerződési Feltételek

A szerződés a CSŐ! képviseletében Patkós Luca ev-el jön létre.

A szolgáltató neve: CSŐ!

A szolgáltató székhelye: Magyarország, 1026 Budapest Házmán utca 15.

Email: cso@budapestneon.hu

Adószáma: 76498765-1-41

Nyilvántartási szám: 52669453

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Magyar Hosting Kft.

Székhely: 1132 Bp., Victor Hugo u.18-22., info@tarhely.com

Adatvédelmi tájékoztató: <https://budapestneon.hu/adatkezesi-tajekoztato>

Alapvető rendelkezések:

A Webáruházon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a CSŐ! nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető

Jelen Általános Szerződési feltételekben (a továbbiakban ÁSZF-ben) nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet ide vonatkozó rendelkezéseire. A jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Jelen Szabályzat 2014. szeptember 1. napjától hatályos. CSŐ!-nek jogában áll az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. CSŐ! a módosításokat 14 nappal a hatályba lépés előtt weboldalán közzéteszi. Vásárló a weboldalak olvasásával vagy használatával automatikusan elfogadja, hogy a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás rá nézve is érvényes és ezzel az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban megjelenített termékek online rendelhetőek. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját Magyarországon kívül.

A webáruházban a CSŐ! feltünteti a termék nevét, leírását és fotóját. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A termékek színei a valóságban némileg eltérhetnek a képernyőn látottaktól a számítógépek különböző beállításai miatt. A kézzel készült darabok egyediek, a technológia miatt egymástól és a webáruházban feltüntetett fotótól kis mértékben eltérhetnek. CSŐ! nem vállal felelősséget a megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbség miatt. A kismértékű eltérések nem jelentik CSŐ! nem szerződészerű teljesítését, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

Rendelés menete

A termék kiválasztása

Vásárló regisztráció nélkül vásárolhat, lehetősége van választani az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra

és a mennyiségekre, amelyeket igény szerint módosíthat, javíthat. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ez után lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot, valamint fizetési módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte

Miután elküldte megrendelését, az ajánlat megérkezését legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben visszaigazoljuk Önnek, mely automatikus email megerősíti, hogy a CSŐ! megkapta az Ön által elküldött megrendelést. Az automatikus email a megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez az automatikus email nem jelenti megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja Önt, hogy megrendelése beérkezett.

A CSŐ! az Ön ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, a szerződés az ajánlat elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló email 48 órán belüli megérkezésével.

Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, azt 1 napon belül jeleznie kell a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés szövegének tárolása

A megrendelés adatait a CSŐ! tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni, akkor kinyomtathatja a "Megrendelés visszaigazolása"-t. Ez akkor jelenik meg a képernyőjén, miután elküldte megrendelését.

Fizetési módok:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szállítás:

A küldemények kézbesítése, szállítása postai úton vagy futárszolgálattal történik. Külföldre szállítás esetén kérje külön díjszabásunkat.

Szállítási idő:

Szállítási idő: 14 munkanapon belül (amennyiben a termék raktáron van).

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság található a termékismertetőnél vagy az árkznál, CSŐ! fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vásárlót az új adatokról, aki ezt követően megerősítheti a megrendelést, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a szerződéstől.

Minden rendelésről egy automatikus e-mailes visszaigazolást küldünk, amely a rendelés beérkezését jelenti.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és az elállási jogról szóló tájékoztatót a csomag tartalmazza.

A megrendelt termékeket a termékek sértetlenségét megőrző csomagolásban adjuk át a fuvarozónak kiszállításra. A vásárló köteles a csomag sértetlenségét a kézbesítő jelenlétében ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet és ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációra, illetve az elállásra a termék sérülése miatt csak akkor van lehetősége a vevőnek, ha a csomag fizikai sérüléséről szóló jegyzőkönyvet a reklamációval, illetve az elállásról szóló nyilatkozatával együtt részünkre bemutatja. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt a CSŐ! nem tud elfogadni.

CSŐ! kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

Általános teljesítési határidő, amennyiben a termék raktáron van, a visszaigazolástól számított 14 munkanapon belül.

Ha a CSŐ! szállítási kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Vásárlót tájékoztatni. Lehetőség van egy későbbi szállítási határidőben megegyezni, de ha a Vásárló ezt nem kéri, akkor köteles a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

A CSŐ! fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy teljes visszautasítására. A részbeni teljesítésre kizárólag a Vásárlóval történő megegyezést követően kerülhet sor!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Vásárló a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli. Az elállási jog gyakorlása esetén Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, de a CSŐ! igényt tarthat a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítésére.

Nem illeti meg az elállási jog Vásárlót olyan termék esetén, amelyet a Vásárló megrendelésére állítottak elő.

A CSŐ! a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabály értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a teljes kifizetett összeget a Vásárló részére.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a vállalkozó részére.

Ha a Vásárló élne az elállás jogával, akkor szándékát köteles jelezni a CSŐ! elérhetőségeinek valamelyikén írásban postán, vagy elektronikus levélben. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük alapul, emailben pedig a küldés időpontját. Postai úton történő jelzés esetén Vásárló levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza. CSŐ! az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni! A terméket eredeti csomagolásban, sértetlenül, a számlával együtt kell CSŐ! címére visszajuttatni.

Fontos, hogy a Vásárló ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a Vásárlót terheli!

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül CSŐ! a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát a szállítási költséggel együtt, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy a Vásárló CSŐ! által felkínált szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. CSŐ! jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog, ha hiányosan, használtan vagy megrongálódva küldi vissza a terméket!

Panaszkezelés rendje

CSŐ! és Vásárló vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

A Vásárló a termékkel vagy a vállalkozás tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Email: cso@budapestneon.hu

CSŐ! a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel – melyet 3 évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt tárol.

Vállalkozó a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Vállalkozó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Vállalkozó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vállalkozó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Vállalkozó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

Szerzői jogok

A webshopban megjelenő tartalmak letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása tilos a CSŐ! írásos beleegyezése nélkül.

A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Egyéb

A CSŐ! a jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételét követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A vállalkozót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Szerzői jogok

Az 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldalon található termékek másolása, képanyag felhasználása, megoldások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról tilos bármilyen anyagot átvinni, illetve csak a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. CSŐ! fenntartja magának a jogot a webshop, a weboldal, vagy annak bármely részlete, valamint az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésére.

A jogtulajdonos: CSŐ!, Patkós Luca ev.

Az információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy a CSŐ! birtokolja az oldalainkon látható információkat. A budapestneon.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos a tőle származó képek, információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyaggal kapcsolatos minden további jogát fenntartja, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesíti. Aki a webáruházba regisztrálja magát, az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.